

Manual de procedimentos do parceiro Why Cloud para PME

Julho de 2018

Visão geral do manual de procedimentos

Compreender as vantagens da cloud para PME

Focar o seu discurso na resolução de problemas

Conquistar PME céticas em relação à cloud

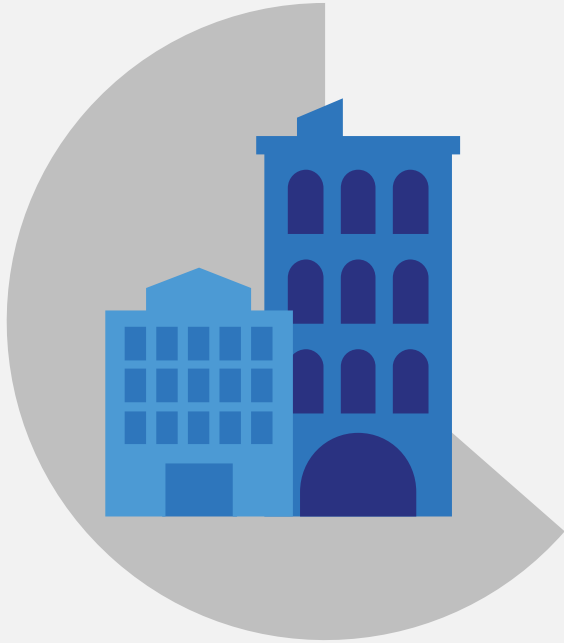
Construir uma estrutura de cloud para PME



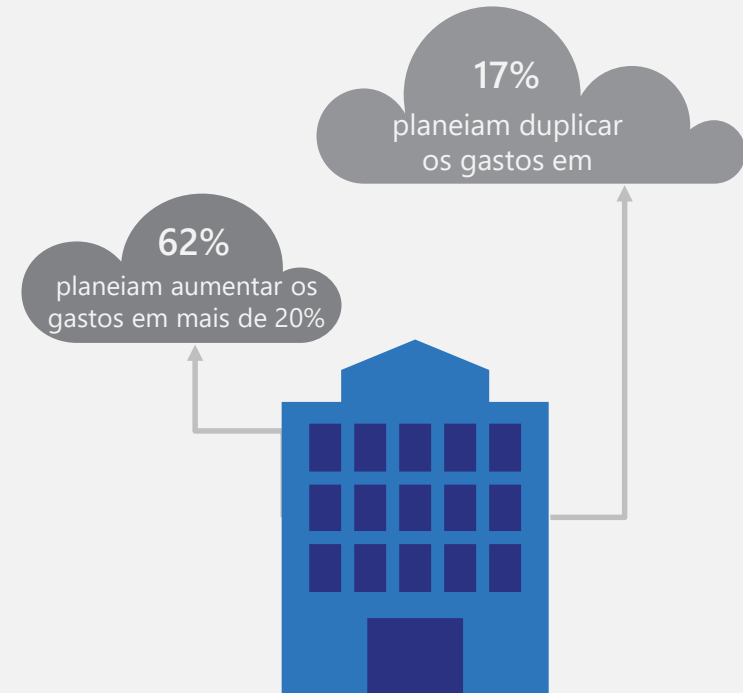
Compreender as vantagens da cloud para PME



As PME não escondem que estão a usar a cloud



As PME representam **60%** da
força de trabalho global¹



Os gastos das PME com a
cloud estão a aumentar²

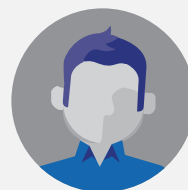
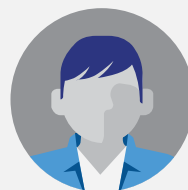
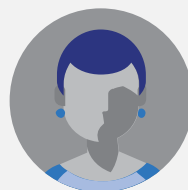
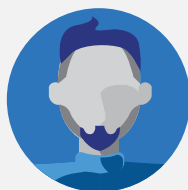
¹World SME Forum, <http://www.worldsmeforum.org/about/>.

²RightScale©, "2018 State of the Cloud Report"TM, 2018.

Algumas PME são mais céticas em relação à cloud do que outras

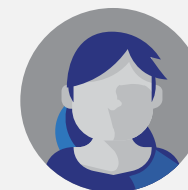
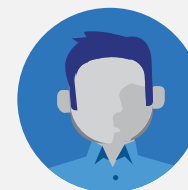
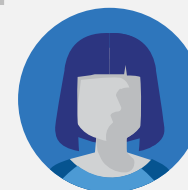


Dois terços das PME
já usam a cloud



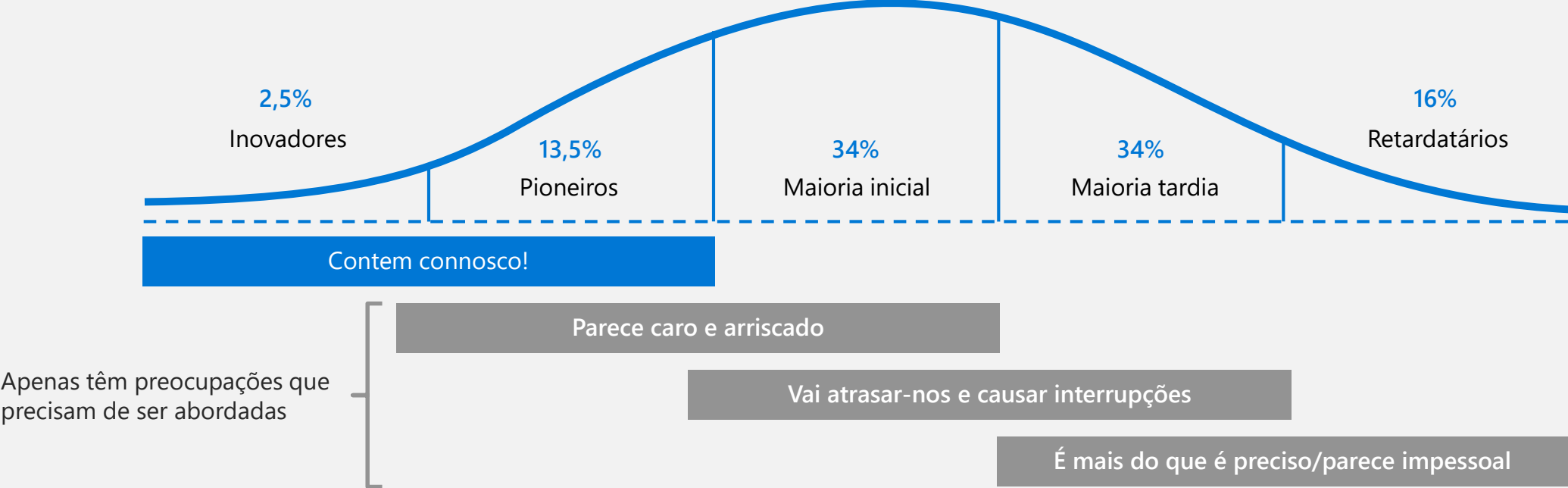
54% esperam aumentar os investimentos
na cloud

Um terço das PME
ainda não usa a cloud



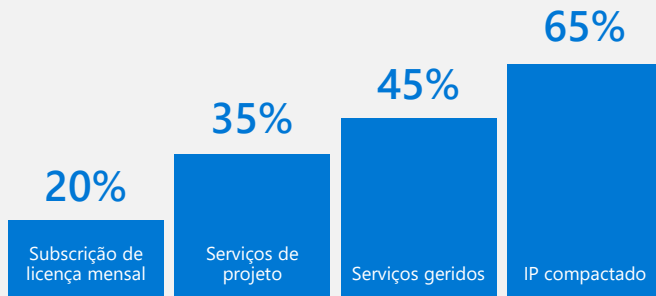
66% consideram o
seu uso

As PME céticas em relação à cloud não estão contra o uso da mesma



Desenvolver uma estrutura de cloud para PME compensa

Melhore a rentabilidade
ao oferecer serviços com
maior margem de lucro



Venda mais a cada cliente
com um plano de incremento
de vendas para serviços
adicionais na cloud



Impulsione a retenção de clientes
ao estabelecer-se como um
consultor de cloud fiável



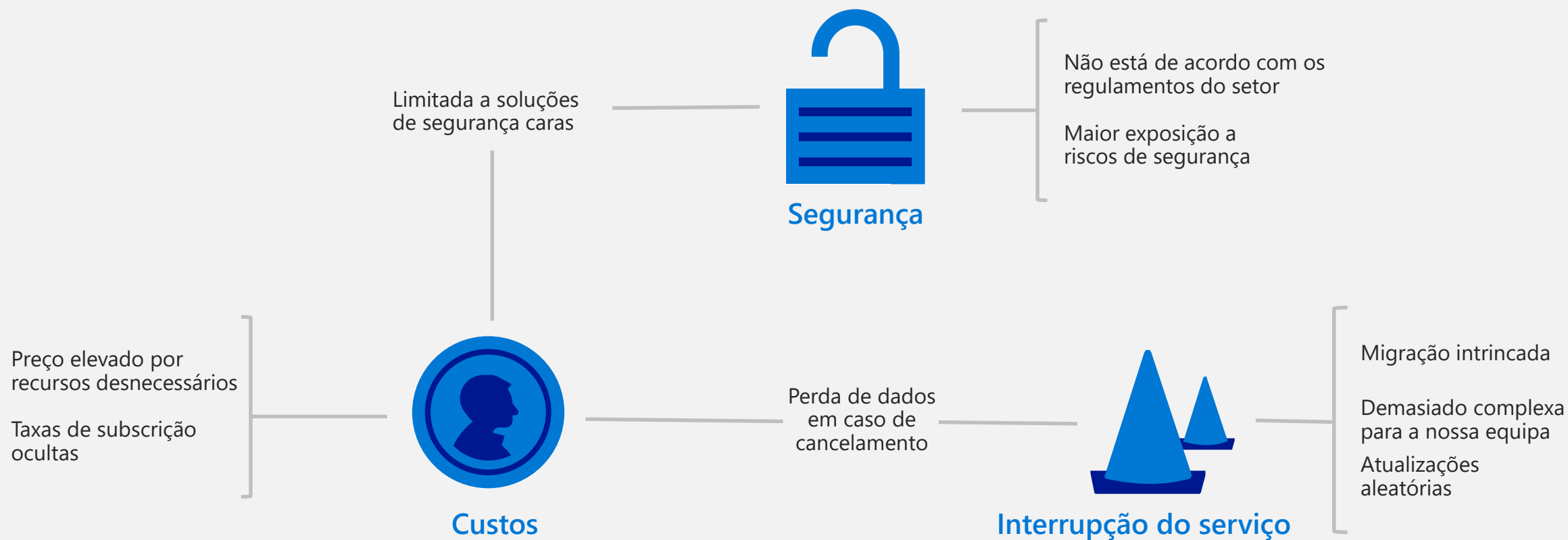
60% das PME
querem o conselho
de um parceiro¹

¹ Bredin, uma agência de estudos de mercado e de conteúdo de marketing para PME.

**Focar o seu discurso
na resolução de
problemas**



Percepções erradas e desatualizadas sobre a cloud assombram as PME



Mencionar a cloud primeiro pode criar relutância



Ouçe e descubra tudo o que há para saber sobre a empresa

Procure conhecê-los para ganhar o direito de os aconselhar



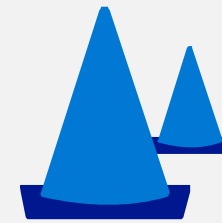
Apresente-lhes a solução certa

Atenue pontos de tensão com a sua confiança na cloud



Coloque os benefícios em primeiro plano e a cloud em segundo

Destaque como a solução ajudará o seu trabalho diário



Atenda às preocupações relativas à cloud com empatia e factos

Certifique-se de que valoriza as suas preocupações e simplifique chavões

Ouçe e descubra tudo o que há para saber sobre a empresa

Esteja atento a pontos de tensão

Os processos afetam a produtividade

Os sistemas ditam a forma como trabalhamos

As ameaças à segurança perturbam o fluxo de trabalho

Os sistemas limitados consomem o orçamento

Identifique prioridades

Funcionalidade

Flexibilidade

Segurança

Poupança

Exemplos de perguntas frequentes

- Quem são os seus clientes? De que precisam?
- Onde trabalham os seus funcionários?
- De que modo imagina a expansão da sua empresa?

Exemplos de perguntas sobre o uso de tecnologia

- Qual é o ponto de vista tecnológico da sua empresa?
- Tem um responsável de TI dedicado?
- Que aspetos gostaria de melhorar?

Coloque os benefícios em primeiro plano e a cloud em segundo

Baseie as conversas por e-mail numa visão mais ampla sobre os desafios com os quais a empresa se depara atualmente

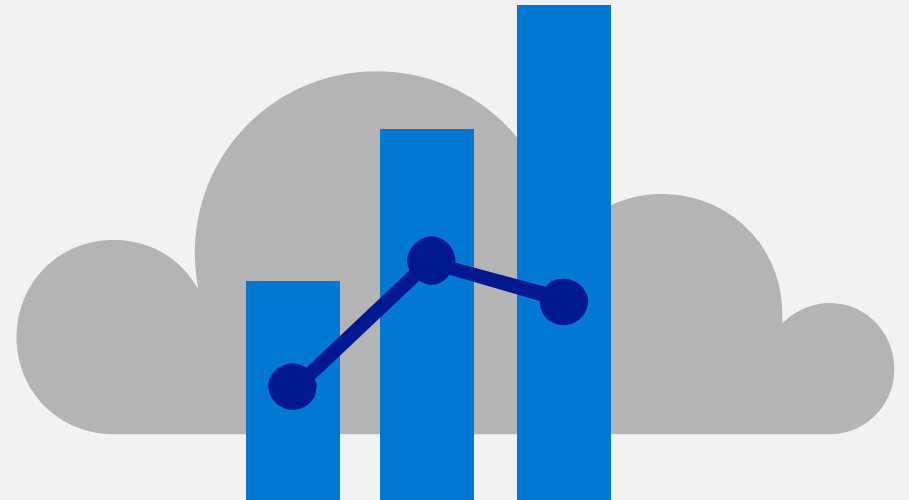
Destaque a importância do seu trabalho, valorize os esforços até então e que não faz qualquer sentido estarem a lidar com problemas de e-mail.

Explique como uma solução de e-mail empresarial ajudará a resolver um problema específico

Não sobrecarregue um cliente relutante em relação à cloud com todos os recursos possíveis — foque o seu discurso num problema real.

Ilustre como a solução de e-mail funcionará no seu ambiente de trabalho

Ajude o cliente a visualizar a solução no seu ambiente de trabalho através de demonstrações e tutoriais.



**Conquiste PME
céticas em relação
à cloud com uma
solução de e-mail
empresarial**



O e-mail ajuda a consolidar a confiança das PME céticas em relação à cloud

Substitua a tecnologia atual por uma solução de baixo custo e valor acrescido

Atualmente, as PME usam o e-mail mais do que qualquer outra aplicação ou software¹

Muitas delas ainda usam servidores internos ou uma solução de e-mail online gratuita e precisam de uma solução empresarial que ofereça os benefícios da cloud.

Promova o valor de algo que já utilizam frequentemente

A elevada qualidade da experiência proporcionada maximiza a exposição à cloud e familiariza a empresa com esta solução, abrindo as portas para mais negócios.

Não se esqueça: o EOS para o Exchange 2013 chega em 2019



¹ Bredin, uma agência de estudos de mercado e de conteúdo de marketing para PME.

As PME podem obter grandes benefícios com a cloud



Funcionalidade



Aumente a produtividade

A cloud oferece funcionalidades avançadas de produtividade em equipa e estatísticas



Flexibilidade



Escolha como trabalha

A cloud permite às PME utilizarem dispositivos à sua escolha a partir de qualquer local



Segurança



Ajude a proteger a empresa

94% das pequenas empresas afirmam que tiveram benefícios em segurança desde que migraram para a cloud¹



Poupança



Controle os custos

A Forrester Consulting estima que as PME podem poupar até 16 mil dólares por ano em TI com a cloud²

¹Microsoft, "Cloud Security, Privacy and Reliability Trends Study", junho de 2013.

²The Total Economic Impact™ Of Microsoft Office 365®, um estudo encomendado e realizado pela Forrester Consulting em nome da Microsoft, novembro de 2016.

**Crie a sua estrutura
de cloud para PME**



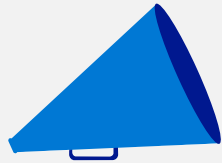
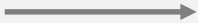
Materiais de suporte para cada uma das quatro fases

Recursos da Why Cloud play



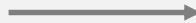
Aprendizagem

Resumo de argumento de venda
Guia de segmentação
Guia de conversação



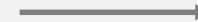
Mercado

Kit de e-mail
Kit de ativos sociais
Folheto
Anúncio impresso
Cartão postal



Discurso

Mensagem persuasiva e sucinta
Discurso direcionado para o cliente



Fechar negócio

Oferta destinada ao cliente
Proposta
Descrição do trabalho

Obrigado!