



E-mail empresarial da Microsoft

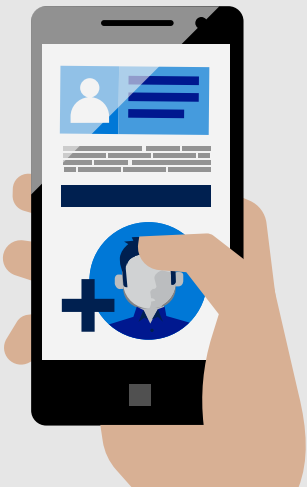
Um dia na vida – Serviços financeiros

Conheça a Joy, colaboradora da VanArsdel, Ltd., uma empresa de serviços financeiros. Joy usa o e-mail empresarial baseado na cloud para ter a flexibilidade necessária para gerir os seus negócios em viagem, protegendo os dados confidenciais do cliente.

6:15

Classificar um novo cliente

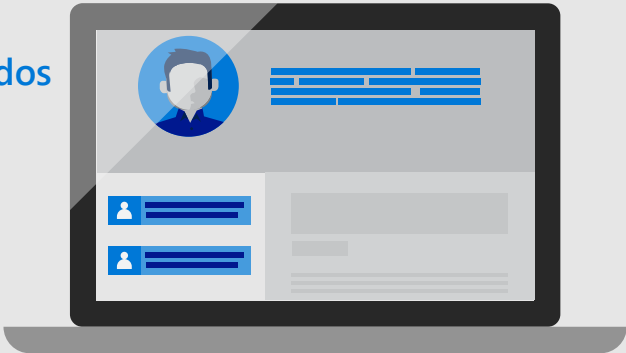
Ao verificar o e-mail no telemóvel antes de sair da cama, Joy vê que um cliente recomendou alguém para a VanArsdel, Ltd.!



7:30

Gerir potenciais interessados

Depois do seu café matinal, Joy pesquisa o novo potencial interessado. Envia um e-mail com as suas notas em importância alta a Cesar, que adicionará os detalhes ao seu suplemento [Salesforce Lightning for Outlook](#).



8:00

Manter os clientes felizes

Com Cesar a iniciar uma proposta para a recomendação, Joy envia uma solicitação no [FindTime](#) através do seu calendário, para ver quando ela e o potencial interessado podem reunir-se.



9:00

Manter os segredos seguros

Ao preparar-se para um almoço de trabalho, Joy analisa o portefólio de um cliente. Envia atualizações para a sua equipa através de um e-mail marcado como confidencial.



9:45

Alterações de última hora

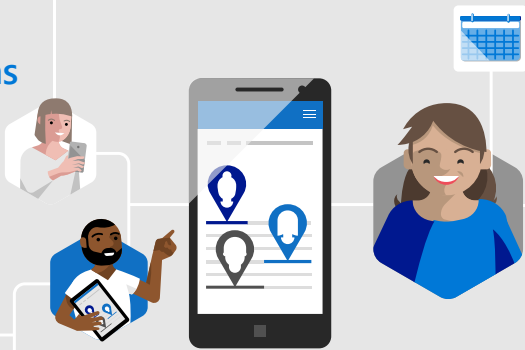
Depois de ouvir que os pintores ainda não terminaram de pintar a sala de conferências principal, Joy transfere a reunião da equipa para um novo local através do Room Finder.



11:50

Etiqueta para gestão de tarefas

Ao verificar o e-mail antes do almoço, Joy vê que foi @identificada para fornecer feedback sobre possíveis aquisições de ativos. Joy define um lembrete de tarefa para efetuar a pesquisa e o acompanhamento no dia seguinte.



13:30

Chegar a acordo

Atenção! A proposta está na caixa de entrada de Joy. Ela envia-a para o potencial interessado através de um anexo num convite de calendário para o dia seguinte.



15:00

Acompanhamento rápido

Joy partilha o seu calendário com Wade para que possa marcar uma formação de equipa sobre um novo produto de seguros.



20:00

Ler as manchetes do dia

De volta a casa, Joy relaxa e dá uma olhadela às notícias do setor. Vê um artigo que quer que a sua equipa leia e reencaminha a hiperligação com um atraso de entrega¹ para a manhã seguinte.



1. Recurso disponível apenas no cliente Outlook.